

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ

2024 оны 07-р сарын 09-ний байдлаар

Тус хэлтэс нь иргэдээс ирүүлсэн хүсэлтийг хүлээн авч шийдвэрлэж журмыг байгууллагын хэмжээнд боловсруулан мөрдөн ажиллаж, ажилтнууд оны эхнээс ажлаа төлөвлөн ажлын төлөвлөгөө графикийг 7 хоногоор батлуулж, өрөөнийхөө үүдэнд хадаж, иргэдэд ажлаа ил тод нээлттэй, түргэн шуурхай үйлчилгээг үзүүлж байна. Эрхэлсэн ажлын чиглэлээр ажилтан тус бүр иргэдэд зориулсан зөвлөмж гарын авлагаар тогтмол хангадаг бөгөөд үйлчлүүлэхээр ирсэн иргэдэд зөвлөн туслах үйлчилгээг үзүүлж, сонирхсон асуудлаар чиг баримжаа олгох, гарын авлагаар хангах зэрэг үйлчилгээг үзүүлж хэвшээд байна. Үүний зэрэгцээ иргэдийн өргөдөл, гомдлыг хэрхэн шийдвэрлэх, иргэдийг мэдээ мэдээллээр хангах талаар хэлтсийн жилийн ажлын төлөвлөгөөнд тусган хэрэгжүүлэн ажиллалаа.

Иргэдийн хамгийн их бухимдал төрүүлдэг гол сэдвүүд болох жин хэмжүүр, даралтын аппарат, цахилгаан тоолуурын баталгаажуулалт болон шатахуун түгээгүүрүүд бензин түлшээ дутуу шахдаг гэсэн гомдол, бухимдал их гардаг. Энэ эргэлзээг арилгахын тулд иргэд, хэрэглэгчдэд зориулсан мэдээ мэдээллийг ил тод байдлаар тогтмол хүргэж, иргэдийн эргэлзээг арилгаж ажилласнаар тайлант хугацаанд иргэд, хэрэглэгчдээс ямар нэг өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирээгүй байна.

The screenshot shows the E-OFFICE portal interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'E-OFFICE' and the text 'Өргөдөл гомдол' (Complaints and Appeals). Below the navigation bar, there is a list of 9 cases, each with a number and a brief description. The cases are:

1. Шийдвэрлэсэн өргөдөл гомдлын жагсаалт
2. Шийдвэрлэгдээгүй хугацаа хэтэрч байгаа өргөдөл гомдлын жагсаалт
3. Өргөдөл гомдлын жагсаалт (бүртгэл)
4. Уламжлан ирсэн өргөдөл гомдлын жагсаалт (бүртгэл)
5. Тэмдэглэсэн/тэмдэглээгүй өргөдөл гомдлын жагсаалт
6. Өргөдөл гомдлын дэлгэрэнгүй мэдээ
7. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэсэн хугацааны тайлан
8. Өргөдөл гомдлын товч жагсаалт
9. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээ

Below the list, there is a search filter section with the following options:

- Байгууллага: Стандарт, хэмжилзүйн хэлтэс
- Хүлээн авсан огноо: 2024-01-01 - 2024-07-09
- Төрөл: ангилал, байгууллагаар

At the bottom of the search filter section, there are buttons for 'Тайлан үзэх' (View Report) and 'Болх' (Close).

ТАЙЛАН ГАРГАСАН

Б.ГЭРЭЛ